

## ***POLITICA PER LA QUALITÀ***

FATER, coerentemente alla propria Missione e alla propria Visione, si impegna a Ideare, Produrre e Commercializzare prodotti di Qualità Superiore in tutti i Settori nei quali opera.

A tal fine FATER, attraverso la propria Alta Direzione si impegna a:

1. Soddisfare le aspettative dei propri Clienti, Consumatori ed altre Parti Interessate (stakeholders), ed adeguare costantemente i propri livelli qualitativi in base alle necessità degli stakeholders, agli sviluppi della ricerca e della tecnologia, e agli standard di mercato.
2. Assicurare la conformità dei propri prodotti e Processi a Norme e Regolamenti applicabili, sia cogenti che volontari.
3. Sostenere l'impegno delle proprie persone e dei partner esterni (Fornitori, Terzisti, ...) verso il raggiungimento degli Obiettivi di Qualità, fornendo il necessario supporto e formazione su Politiche, Procedure e Standard di Qualità Fater, e verificando costantemente la conformità lungo tutta la catena del valore.
4. Adottare un approccio Risk Based nell'assunzione di Decisioni Strategiche, Tattiche ed Operative nella Gestione della Qualità
5. Promuovere il Miglioramento Continuo per accrescere la Creazione di Valore, applicando l'approccio PDCA ed attraverso:
  - L'Ottimizzazione e il controllo di tutti i Processi Critici Aziendali
  - L'analisi dei Risultati verso gli obiettivi definiti per i singoli Processi
  - L'analisi di Reclami, Suggestimenti e Richieste di Supporto da parte di Clienti, Consumatori ed altre Parti Interessate
  - Il periodico riesame delle prestazioni del SGQ

Spoltore, 06/07/2020

Direttore Generale

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Antonio Fazzari', written over a horizontal line.

*(Antonio Fazzari)*