



POLITICA PER LA QUALITÀ

FATER, coerentemente alla propria Missione e alla propria Visione, si impegna a Ideare, Produrre e Commercializzare prodotti di Qualità Superiore in tutti i Settori nei quali opera.

A tal fine FATER, attraverso la propria Alta Direzione si impegna a:

1. Soddisfare le aspettative dei propri Clienti, Consumatori ed altre Parti Interessate (stakeholders), e adeguare costantemente i propri livelli qualitativi in base alle necessità degli stakeholders, agli sviluppi della ricerca e della tecnologia, e agli standard di mercato.

2. Assicurare la conformità a Norme e Regolamenti applicabili, sia cogenti che volontari, per ottenere prodotti sicuri.

3. Sostenere l'impegno delle proprie persone e dei partner esterni (Fornitori, Terzisti, ...) verso il raggiungimento degli Obiettivi di Qualità, fornendo il necessario supporto e formazione su Politiche, Procedure e Standard di Qualità Fater, e verificando costantemente la conformità lungo tutta la catena del valore.

4. Adottare un approccio Risk Based nell'assunzione di Decisioni Strategiche, Tattiche ed Operative nella Gestione della Qualità

5. Promuovere il Miglioramento Continuo per accrescere la Creazione di Valore, applicando l'approccio PDCA ed attraverso:

- L'Ottimizzazione e il controllo di tutti i Processi Critici Aziendali
- L'analisi dei Risultati verso gli obiettivi definiti per i singoli Processi
- L'analisi di Reclami, Suggerimenti e Richieste di Supporto da parte di Clienti, Consumatori ed altre Parti Interessate
- Il periodico riesame delle prestazioni del SGQ



Fater SpA

Sede Legale, Direzione Generale
Commerciale e Amministrativa
Via Mare Adriatico, 122
65010 Spoltore (PE)
T +39 085 3551111
www.fatergroup.com

Stabilimento Pescara
Via Raiale, 108
65128 (PE) T +39 085 3551111
Stabilimento Campochiaro
Via Zona Industriale, 1
86020 (CB) T +39 0874 7881

Cap. Soc. Euro 68.412.542,00 i.v.
R.E.A. Pescara n. 81248
C.F. e n. Iscritti. Reg. Impr.
Pescara 01323030690
P.I. 01282360682
PEC fater@pec-fater.it



KALİTE POLİTİKASI

Fater, Misyon ve Vizyonu doğrultusunda faaliyet gösterdiği tüm sektörlerde üstün kaliteli ürünler tasarlamayı, üretmeyi ve pazarlamayı ilke edinmiştir.

Bu amaçla, Fater, Üst Yönetimi aracılığıyla aşağıdakileri taahhüt eder:

1. Müşteri, Tüketici ve diğer ilgili paydaşların beklentilerini karşılar ve kalite seviyelerini paydaşların ihtiyaçlarına, araştırma ve teknolojinin gelişimine ve pazar standartlarına göre sürekli olarak ayarlar.
2. Ürünlerinin ve süreçlerinin hem zorunlu hem de gönüllü olarak yürürlükteki standartlar ve düzenlemelere uygunluğunu sağlar.
3. Fater, Kalite Hedeflerine ulaşmak için; Kalite Politikaları, prosedürleri ve standartları doğrultusunda çalışanlarına ve dış ortaklarına (Tedarikçiler, Yükleniciler...) gerekli desteği ve eğitimi sağlar.
4. Kalite yönetiminde stratejik, taktiksel ve operasyonel kararların verilmesinde risk temelli bir yaklaşım benimser.
5. PDCA (Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al) yaklaşımını uygulayarak, aşağıdaki maddeler doğrultusunda değer artırmak için sürekli iyileştirmeyi teşvik eder:
 - o Tüm kritik iş süreçlerinin optimizasyonu ve kontrolü,
 - o Bireysel süreçler için tanımlanan hedeflere yönelik sonuçların analizi,
 - o Müşteri, tüketici ve diğer ilgili taraflardan gelen şikayet, öneri ve destek taleplerinin analizi,
 - o Kalite Yönetim Sistemi performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi.



Fater SpA

Sede Legale, Direzione Generale
Commerciale e Amministrativa
Via Mare Adriatico, 122
65010 Spoltore (PE)
T +39 085 3551111
www.fatergroup.com

Stabilimento Pescara
Via Raiale, 108
65128 (PE) T +39 085 3551111
Stabilimento Campochiaro
Via Zona Industriale, 1
86020 (CB) T +39 0874 7881

Cap. Soc. Euro 68.412.542,00 i.v.
R.E.A. Pescara n. 81248
C.F. e n. Iscritti. Reg. Impr.
Pescara 01323030690
P.I. 01282360682
PEC fater@pec-fater.it



POLÍTICA DA QUALIDADE

A FATER, em linha com a sua Missão e Visão, compromete-se a desenvolver, produzir e comercializar produtos de qualidade superior em todos os sectores em que opera.

Para o efeito, a FATER, através da sua Direção Geral, compromete-se a:

1. Satisfazer as expectativas de seus Clientes, Consumidores e demais Partes Interessadas (stakeholders), ajustando constantemente seus níveis da qualidade com base nas necessidades dos “stakeholders”, desenvolvimentos em pesquisa e tecnologia e padrões de mercado.
2. Assegurar o cumprimento das normas e regulamentos aplicáveis, obrigatórios e voluntários, para obter produtos seguros.
3. Apoiar o empenho dos seus próprios e dos parceiros externos (Fornecedores, Sub Contratados, ...) na concretização dos objetivos da Qualidade, prestando o apoio e formação necessários sobre as Políticas, Procedimentos e Normas da Qualidade Fater, e verificando constantemente o seu cumprimento ao longo da cadeia de valor.
4. Adotar uma abordagem baseada em riscos na tomada de decisões estratégicas, táticas e operacionais na gestão da Qualidade.
5. Promover a melhoria contínua para aumentar a criação de valor, aplicando a abordagem “PDCA” através de:
 - Otimização e controle de todos os processos críticos da empresa
 - A análise dos resultados face aos objetivos definidos para os processos individuais
 - A análise de reclamações, sugestões e pedidos de apoio de Clientes, Consumidores e outras Partes Interessadas
 - Revisão periódica do desempenho do SGQ

Spoltore, 17/02/2023

General Manager

(Antonio Fazzari)



Fater SpA

Sede Legale, Direzione Generale
Commerciale e Amministrativa
Via Mare Adriatico, 122
65010 Spoltore (PE)
T +39 085 3551111
www.fatergroup.com

Stabilimento Pescara
Via Raiale, 108
65128 (PE) T +39 085 3551111
Stabilimento Campochiaro
Via Zona Industriale, 1
86020 (CB) T +39 0874 7881

Cap. Soc. Euro 68.412.542,00 i.v.
R.E.A. Pescara n. 81248
C.F. e n. Iscritti. Reg. Impr.
Pescara 01323030690
P.I. 01282360682
PEC fater@pec-fater.it